

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ DRIVER MEDIA SP. Z O.O.  
PROWADZĄCEJ SERWIS WWW.NAUKATEORII.PL  
Wersja 25.05.2018r.**

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Polskiej Organizacji Wojskowej 25, 90- 248 Łódź, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000481016, REGON 101678474 NIP 7252071032 prowadzącej serwis [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) (zwaną dalej: „Driver Media”).

1.2. Driver Media jest usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. Poz. 1422, dalej: u.s.d.e.), świadcząca usługi drogą elektroniczną poprzez serwis [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl).

1.3. Ilekroć w dalszej części Regulaminu mowa jest o „Użytkowniku”, należy przez to rozumieć osobę fizyczną, kandydata na prawo jazdy kategorii B lub B1, która po przeprowadzeniu procedury rejestracji i uwierzytelnienia konta, korzysta z usług świadczonych przez Driver Media prowadzącej serwis [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl).

1.4. Ilekroć w dalszej części Regulaminu mowa jest o „Materiałach szkoleniowych” należy przez to rozumieć treści zamieszczone na stronie internetowej [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) w postaci „systemu wykładów teoretycznych dla kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1” oraz „system testów sprawdzających wiedzę teoretyczną dla kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1” – udostępnianych bezpłatnie jak i te, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po uiszczeniu opłaty.

1.5. Baza pytań testowych i egzaminacyjnych używanych w materiałach Usługodawcy zwana dalej „Bazą pytań egzaminacyjnych Naukateorii.pl” jest to opracowany przez Driver Media sp. z o.o. zbiór, specjalnie pogrupowany pod względem merytorycznym oraz dydaktycznym, oznaczony indywidualnymi kryteriami funkcjonalnymi oraz graficznymi pozwalającymi na stosowanie algorytmu losującego zestawy testowe i egzaminacyjne dla pytań stosowanych na egzaminie na prawo jazdy w rozumieniu art. 51 ust. 2a pkt 2 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (Dz. U. 2015 poz. 155 – tekst jednolity). Na mocy Ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. oraz Ustawa o kierujących pojazdami z dnia 5 stycznia 2011 r. każdy podmiot, jest uprawniony do dostępu i ponownego wykorzystania pytań egzaminacyjnych stosowanych na egzaminie na prawo jazdy, które z mocy prawa otrzymały status informacji publicznej. Korzystając z prawa dowolnego wykorzystywania udostępnionych w BIP Ministerstwo Infrastruktury i Budownictwa pytań egzaminacyjnych: do celów komercyjnych i niekomercyjnych, tworzenia i rozpowszechniania kopii pytań oraz wprowadzania zmian i rozpowszechniania utworów zależnych do pytań, Driver Media sp. z o.o. jest prawnie umocowane do stworzenia w oparciu o pytania egzaminacyjne, własnych produktów, korzystając z ochrony prawnej dla utworów w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i pokrewnych.

## 2. PROCEDURA REJESTRACYJNA

2.1. Rozpoczęcie korzystania z usług świadczonych w serwisie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) wymaga założenia przez Użytkownika jego indywidualnego konta. Rejestracja odbywa się poprzez podanie jako loginu adresu e-mail Użytkownika, oraz innych danych określonych w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowych. Dane, których wprowadzenie jest dobrowolne, zostały wskazane w formularzu.

2.2. Po wprowadzeniu danych rejestracyjnych system automatycznie przekierowuje Użytkownika do sklepu zamieszczonego na stronie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl)., gdzie dokonuje on wyboru oferty oraz akceptacji niniejszego regulaminu. Następnie system automatycznie przesyła na adres e-mail podany przez Użytkownika potwierdzenie warunków zawartej umowy oraz niniejszy regulamin. Po wyborze oferty system automatycznie przekierowuje Użytkownika do systemu płatności internetowych Dotpay, PayU lub Transferuj.pl. W razie wyboru formy płatności w postaci systemu płatności internetowych, Użytkownik przekierowywany jest automatycznie na stronę [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl), [www.payu.pl](http://www.payu.pl) lub [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl) w celu dokonania płatności. Po dokonaniu płatności system generuje automatycznie kod dostępu (access code) służący jako element uwierzytelniania założonego konta. Kod dostępu (access code) wysyłany jest na adres e-mail Użytkownika podany w procesie rejestracji, wraz z rachunkiem lub fakturą VAT oraz formularzem odstąpienia od umowy. Wygenerowanie kodu dostępu (access code) następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie operatora (PayU, Dotpay, Transferuj.pl). W przypadku płatności za pomocą przelewu tradycyjnego czas realizacji płatności zależy od czasu realizacji zlecenia przez bank Użytkownika.

2.3. Stosowaną metodą uwierzytelniania dostępu do konta Użytkownika jest logowanie z wykorzystaniem identyfikatora Użytkownika (adresu e-mail) oraz kodu dostępu (access code). Użytkownik systemu w trakcie korzystania z serwisu nie może zmienić otrzymanego kodu dostępu (access code) na wybrane przez siebie hasło. Użytkownik nie może udostępniać innym osobom swojego kodu dostępu (access code) do swojego konta w serwisie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl), lub w inny sposób umożliwić korzystanie innym osobom ze swojego konta - zarówno odpłatnie jak i nie odpłatnie. Usługodawca może w każdym czasie zmienić indywidualny kod dostępu Użytkownika informując go o tym poprzez wysłanie nowego kodu dostępu na adres e-mail podany w procesie rejestracji. Zmiana kodu dostępu nie powoduje zmiany treści umowy o świadczenie usług.

2.4. W procesie rejestracji Użytkownik musi zaakceptować zgodę na przetwarzanie przez Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Polskiej Organizacji Wojskowej 25, 90 - 248 Łódź

podanych przez siebie, swoich danych osobowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest to konieczny warunek korzystania z usług świadczonych przez Driver Media. Ponadto Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowych przez Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Polskiej Organizacji Wojskowej 25, 90 - 248 Łódź w imieniu własnym oraz na zlecenie innych podmiotów, na podany przez siebie adres e-mail jako login, w trakcie rejestracji w serwisie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl).

## 3. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

3.1. Świadczenie niektórych usług przez serwis [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) jest odpłatne. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną określone są w cenniku opłat dostępnym pod adresem <http://naukateorii.pl/Payment>. Wszystkie ceny podane w cenniku są cenami brutto i zawierają

doliczony już podatek VAT. Niektóre usługi świadczone są nieodpłatnie poprzez udostępnianie Użytkownikom Materiałów Szkoleniowych w celu ich wypróbowania.

3.2. Płatność za świadczone usługi dokonywana jest poprzez wykonanie elektronicznego przelewu przez system płatności elektronicznych Dotpay, PayU lub Transferuj.pl. W trakcie procesu rejestracji Użytkownik przekierowywany jest automatycznie na stronę [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl), [www.payu.pl](http://www.payu.pl) lub [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl) w celu dokonania płatności.

#### **4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA. KOMUNIKACJA Z UŻYTKOWNIKIEM**

4.1. W celu realizacji świadczenia usług w serwisie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) Użytkownik podaje w procesie rejestracji, swoje dane osobowe. Administratorem Twoich danych osobowych jest Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 25, 90- 248 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000481016, NIP 7252071032, adres e-mail: [info@naukateorii.pl](mailto:info@naukateorii.pl) (dalej jako: ADO). ADO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się pisząc na adres e-mail: [info@naukateorii.pl](mailto:info@naukateorii.pl). Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zawieranej właśnie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 litera a) i b) ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 tzw. Rozporządzenie RODO (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=PL>) tj. zgoda osoby, której dane dotyczą oraz wykonanie zawartej umowy.

Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest to warunek konieczny do ukończenia procesu rejestracji, logowania lub zawarcia i realizacji umowy świadczenia usług drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 litera a) i b) Rozporządzenia RODO tj. zgoda osoby, której dane dotyczą oraz wykonanie zawartej umowy.

4.1.A. Warunkiem zawarcia i realizacji umowy jest podanie prawdziwego adresu e-mail, na który zostanie przesłany kod aktywujący usługę.

4.2. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania (art. 24 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych).

4.3. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych a tym samym zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną. W tym celu Użytkownik informuje o tym Administratora danych osobowych poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [info@naukateorii.pl](mailto:info@naukateorii.pl) lub korzystając z dostępnej opcji (przycisk usuń dane i konto) w polu edycji profilu Użytkownika. W takiej sytuacji, Usługodawca niezwłocznie przestaje świadczyć usługę na rzecz Użytkownika. Wpłacone i niewykorzystane środki finansowe (poprzez korzystanie z usług), po upływie terminu prawa do odstąpienia od umowy nie podlegają zwrotowi. Niewykorzystany okres świadczenia usługi nie podlega zamianie na środki finansowe i ich zwróceniu.

4.4. Administrator danych osobowych, w celu realizacji świadczonej usługi powierzył na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podmiotowi: „Teoriundervisning ApS” adres: Njalsgade 76 sal.4

Kobenhavn S, Denmark 2300, nr w duńskim rejestrze przedsiębiorców: CVR 27565425. Podmiot ten świadczy usługi hostingowe strony internetowej [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl).

Dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu art. 7 pkt 7 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych w zakresie koniecznym do realizacji usługi: właściciel serwisu obsługującego komunikację e-mailową Google LLC, portal społecznościowy Facebook Inc, serwis obsługujący automatyczne maile dla klientów Mailchimp należący do The Rocket Science Group LLC, komunikacja między serwerami za pośrednictwem Amazon LLC, obsługa bazy danych w serwisach firmy Microsoft Inc. , Apple Inc., Dropbox Inc.

4.5. Administrator danych osobowych oraz podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych posiadają oraz mają wdrożoną do stosowania dokumentację dotyczącą ochrony danych osobowych wymaganą przez ustawę z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych: politykę bezpieczeństwa danych osobowych oraz instrukcje zarządzania systemem informatycznym. Stosowane procedury zapewniają bezpieczeństwo zarówno fizyczne jak i informatyczne zapobiegając pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych Użytkowników przesyłanych drogą elektroniczną.

4.6. Usługodawca do komunikacji z Użytkownikiem i realizacji usługi korzysta z aplikacji i urządzeń do obsługi wiadomości sms oraz email w celu realizacji usługi i przekazywania informacji związanych z obsługą klienta na podane adresy emailowe i numery telefonów podane podczas rejestracji przez Użytkownika. Wszelkie zastrzeżenia w zakresie otrzymywanych wiadomości należy zgłaszać pod adresem: [info@naukateorii.pl](mailto:info@naukateorii.pl). Użytkownik może kontaktować się z Driver Media drogą elektroniczną pod adresem: [info@naukateorii.pl](mailto:info@naukateorii.pl).

4.7. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnianie podanych podczas rejestracji i tworzenia profilu w serwisie Usługodawcy wybranych danych osobowych (imię, nazwisko, nickname, zdjęcie profilowe) w innych portalach, serwisach internetowych oraz produktach należących do Usługodawcy związanych z realizacją niniejszej usługi oraz usług komplementarnych i nieobligatoryjnych.

4.8. Odbiorcą danych osobowych Użytkownika będą Ośrodki Szkolenia Kierowców, pracownicy ADO, podmioty zewnętrzne, z którymi ADO zawarł umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

4.9. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez ADO przez okres 2 lat, ponieważ tyle czasu wynosi okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4.10. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, w celu analizy Twoich postępów w nauce teorii na egzamin z prawa jazdy.

4.11. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([www.giodo.gov.pl/pl/493](http://www.giodo.gov.pl/pl/493)) gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

## 5. CZAS ŚWIADCZENIA USŁUGI

5.1. Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas oznaczony zgodnie wybraną ofertą zawartą w cenniku usług dostępnym pod adresem <http://naukateorii.pl/Payment>.

5.2. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, informując o tym Usługodawcę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [info@naukateorii.pl](mailto:info@naukateorii.pl). W takiej sytuacji, Usługodawca niezwłocznie przestaje świadczyć usługę na rzecz Użytkownika. Wpłacone i niewykorzystane środki finansowe (poprzez korzystanie z usług), po upływie terminu prawa do odstąpienia od umowy nie podlegają zwrotowi. Niewykorzystany okres świadczenia usługi nie podlega zamianie na środki finansowe i ich zwróceniu.

## 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

6.1. Użytkownik, będący konsumentem może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni. Oświadczenie może być złożone na wzorze formularza odstąpienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia – Poczta lub za pośrednictwem innego operatora – przed jego upływem na adres: ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 25, 90 - 248 Łódź. Koszt przesłania oświadczenia obciąża Użytkownika. Termin czternastodniowy, w którym Użytkownik może odstąpić od umowy, liczy się od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia, w którym Użytkownik otrzymał na podany w procesie rejestracji adres e-mail, potwierdzenie warunków zawartej umowy wraz z regulaminem oraz e-mail z rachunkiem lub fakturą VAT i kodem aktywującym usługę (access code).

6.2. W razie odstąpienia, umowa uważana jest za niezawartą. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Użytkownika. Usługodawca dokonuje zwrotu zapłaconej ceny za wykupiony dostęp do usługi, niezwłocznie (nie później jednak niż w terminie czternastu dni), po otrzymaniu oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu otrzymany przez Użytkownika kod aktywujący usługę (access code) ulega dezaktywacji.

6.3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który rozpoczął korzystanie z usługi przed upływem terminu czternastodniowego od dnia zawarcia umowy (art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Przez rozpoczęcie korzystania z usługi uznaje się wprowadzenie na stronie internetowej [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) kodu aktywującego usługę (access code), co powoduje dostęp Użytkownika do treści cyfrowych. Zalogowanie się z użyciem kodu aktywującego usługę jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika żądania rozpoczęcia świadczenia usługi. W celu wypróbowania oferowanych usług, wyrażenia woli związania się umową i rozpoczęciu korzystania z usługi Użytkownik, może korzystać z niektórych usług dostępnych bezpłatnie w serwisie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl).

## 7. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA PRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA USŁUGI

7.1. Dla prawidłowego działania usług świadczonych przez Driver Media, Użytkownik powinien wykorzystać jedną z przeglądarek internetowych: Google Chrome (wersja co najmniej 34), Firefox (wersja co najmniej 29), Internet Explorer (wersja co najmniej 11), Safari (wersja co najmniej 7). Ponadto wymagane jest posiadanie lub zainstalowanie aktualnego pakietu DirectX oraz właściwych i koniecznych dla danej przeglądarki internetowej rozszerzeń obsługujących pliki video. Korzystanie z Materiałów Szkoleniowych offline wymaga komputera z systemem Windows w wersji co najmniej Windows 11 oraz aktualnego pakietu DirectX.

7.2. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić sobie we własnym zakresie stały dostęp do Internetu, konieczny dla prawidłowego korzystania z usług w trybie online. Minimalna prędkość łącza internetowego umożliwiająca poprawne funkcjonowanie serwisu to 10mb/s. 7.3. Aktualizacje i synchronizacja Materiałów Szkoleniowych odbywają się automatycznie i bezpłatnie gdy Użytkownik jest podłączony do internetu bez wcześniejszej informacji lub komunikatu w programie lub serwisie internetowym. Proces ten wiąże się z pobieraniem danych z serwisu Usługodawcy i zapisywaniem ich na urządzeniu Użytkownika. Opłaty z tym związane zależą wyłącznie od pakietu internetowego jaki posiada Użytkownik. Usługodawca nie pobiera z tytułu aktualizacji żadnych opłat. W przypadku posiadania przez Użytkownika ograniczonego pakietu danych internetowych w danym okresie w chwili jego przekroczenia bezpłatna aktualizacja Materiałów Szkoleniowych nie powiedzie się.

## 8. UMOWA LICENCYJNA

8.1. Materiały Szkoleniowe zamieszczone na stronie internetowej [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) zarówno te bezpłatne jak i materiały, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po uiszczeniu opłaty, podlegają ochronie jako utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8.2. Autorskie prawa majątkowe do w/w utworów przysługują spółce Driver Media.

8.3. Korzystanie przez Użytkownika z bezpłatnych Materiałów Szkoleniowych zamieszczonych na stronie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) możliwe jest jedynie w granicach dozwolonego użytku osobistego na zasadach określonych w art. 23 – 35 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8.4. Korzystanie z materiałów szkoleniowych, przez Użytkownika będącego konsumentem odbywa się na podstawie umowy licencyjnej zawieranej poprzez akceptację Regulaminu przez Użytkownika. Licencjodawca (Usługodawca) udziela licencjobjorcy (Użytkownikowi) niewyłącznej umowy licencyjnej na korzystanie z materiałów szkoleniowych, do których Użytkownik uzyskuje dostęp poprzez świadczenie usługi. Umowa licencyjna zawierana jest na okres świadczenia usługi, określony w cenniku usług, zgodnie z ofertą wybraną przez Użytkownika. Odstąpienie Użytkownika od umowy o świadczenie usług, cofnięcie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych lub rezygnacja ze świadczenia usługi w każdym czasie powoduje wygaśnięcie umowy licencyjnej z chwilą złożenia tych oświadczeń. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z materiałów szkoleniowych na maksymalnie 4 urządzeniach (komputer stacjonarny, komputer przenośny, telefon komórkowy, tablet). Jednocześnie użytkownik może być zalogowany do swojego konta na maksymalnie dwóch urządzeniach. Licencja uprawnia Użytkownika do korzystania z Materiałów Szkoleniowych na nieograniczonym obszarze terytorialnym. Umowa licencja udzielona zostaje na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie na monitorze komputera (ekranie innego urządzenia), tymczasowe zwielokrotnianie utworu w pamięci podręcznej (cache). Wszelkie inne sposoby eksploatacji materiałów szkoleniowych wymagają odrębnej zgody udzielonej przez Driver Media. Użytkownik nie może udostępniać Materiałów Szkoleniowych, do których uzyskał dostęp innym osobom zarówno odpłatnie jak i nie odpłatnie.

## 9. REKLAMACJE

9.1. Driver Media zobowiązuje się dostarczyć Użytkownikowi poprawnie działające Materiały Szkoleniowe. W razie wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych z działaniem świadczonej



usługi Użytkownik powinien zgłosić reklamację poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@naukateorii.pl . W zgłoszeniu Użytkownik powinien opisać rodzaj występującego problem, od kiedy się pojawił, ewentualnie wysłać print-screen lub screen shot (zdjęcie/zrzut z ekranu) monitora obrazujący pojawiający się problem.

9.2. Reklamacje będą niezwłocznie rozpatrywane przez Usługodawcę, nie później niż w terminie 7 dni. W razie pozytywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji czas świadczenia usługi, zostanie wydłużony Użytkownikowi o czas, przez który Użytkownik nie mógł korzystać z usługi.

9.3. W razie negatywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Łodzi ([http://www.bip.wiih.lodz.pl/index.php?podstrona\\_id=24](http://www.bip.wiih.lodz.pl/index.php?podstrona_id=24)). Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się również pod następującym adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Użytkownik może również wystąpić przeciwko Driver Media z pozwem na zasadach określonych w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (k.p.c.). Właściwość rzeczową i miejscową sądu określają przepisy art. 16 – 46 k.p.c. Użytkownik może skorzystać również z trybu postępowania mediacyjnego i pojednawczego określonego w art. 1831. – 186 k.p.c.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Materiały Szkoleniowe udostępniane przez Driver Media w ramach świadczonych usług zawierają treści zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, wymaganymi od kandydatów na prawo jazdy kategorii B, B1 w trakcie egzaminu państwowego. Driver Media nie gwarantuje zdania przez kursanta egzaminu teoretycznego oraz praktycznego na prawo jazdy - zarówno wewnętrznego w Ośrodku Szkolenia Kierowców, jak i egzaminu państwowego. Driver Media nie ponosi odpowiedzialności w razie nie zdania w/w egzaminów, przez Użytkownika korzystającego ze świadczonych usług.

10.2. W razie naruszenia postanowień niniejszego regulaminu w szczególności postanowień punktu 8 „Umowa licencyjna”, Usługodawca może zablokować dostęp użytkownika do jego konta. W takiej sytuacji Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie świadczenia usługi. Za okres nieświadczenia usługi Użytkownikowi nie przysługuje zwrot części lub całości opłaty albo wydłużenie czasu korzystania z usługi, o okres w którym świadczenie usług było przerwane.

10.3. Usługodawca może zmienić regulamin świadczenia usług przez serwis [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl). O wprowadzonych zmianach regulaminu Usługodawca informuje poprzez zamieszczenie ogłoszenia w serwisie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl). Zmiany regulaminu wchodzi w życie od dnia opublikowania go na stronie [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl) względem klientów, którzy chcą dopiero zawrzeć umowę z Driver Media a także wobec dotychczasowych użytkowników, o ile nowy regulamin zawiera postanowienia korzystniejsze dla Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie złożył w terminie 7 dni oświadczenia o rezygnacji ze świadczonej usługi, zmieniony regulamin wiąże dotychczasowego Użytkownika.

## Załącznik nr 1: Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy

### Informacja:

Formularz ten należy wypełnić WIELKIMI LITERAMI i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

### Adresat:

Driver Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 25 90-248 Łódź

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000481016, prowadząca serwis [www.naukateorii.pl](http://www.naukateorii.pl)

### Treść:

Ja niżej podpisan-a/y, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi [podać nazwę wykupionej usługi]:

.....

Data zawarcia umowy [podać datę otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia umowy]:

.....

Imię i nazwisko konsumenta:

.....

Adres konsumenta[podać adres pocztowy i adres e-mail]:

.....

.....

Data złożenia oświadczenia:.....

Podpis konsumenta [pełen czytelny podpis]: .....